|  |
| --- |
| Tipo de prueba: **Tráfico Saliente** |
| Fecha de la migración: 13/12/2018 |
| Nombre de quien realiza la prueba: Hector Perez Vizzuett |
| Número de A (línea de prueba): 2001253010 |
| **Evento** | **Tipo de tráfico** | **Número de B** | **Duración mínima de la llamada** | **Hora de inicio** | **Hora fin** | **Resultado esperado** | **Resultado recibido** |
| 01 | Local | Elegir un número del sitio migrado (se tienen que marcar **solo los últimos 7 dígitos**)1253010 | 10 segundos | 15:23 | 15:23 | Llamada exitosa | ok |
| 02 | LDN Telmex | 018183699000(IVR Ticketmaster) | 10 segundos | 15:23 | 15:23 | Llamada exitosa | ok |
| 03 | LDN otro operador | 015510183300(IVR ATT) | 10 segundos | 15:24 | 15:24 | Llamada exitosa | ok |
| 04 | LDI | 0017343326500(IVR Google USA) | 10 segundos | 15:25 | 15:25 | Llamada exitosa | ok |
| 05 | LDM Europa | 00442070313000(IVR Google UK) | 10 segundos | 15:25 | 15:25 | Llamada exitosa | ok |
| 06 | LDM Sudamérica | 00541155303000(IVR Google Argentina) | 10 segundos | 15:26 | 15:26 | Llamada exitosa | ok |
| 07 | 800 Nacional otro operador | 018005151414(IVR Axtel) | 10 segundos | 15:26 | 15:29 | Llamada exitosa | ok |
| 08 | Celular | 045 (anotar 10 dígitos)7752059055 | 10 segundos | 15:30 | 15:30 | Llamada exitosa | 0o |
| 09 | Hora exacta | 030 | 10 segundos | 15:31 | 15:31 | Llamada exitosa | Ok |
| 10 | Información de directorio | 040(Indicar que es una llamada de prueba) | 10 segundos | 15:31 | 15:31 | Llamada exitosa | Ok |
| 11 | Reporte de líneas | 050 | 10 segundos | 15:31 | 15:31 | Llamada exitosa | Ok |
| 12 | CFE | 071(IVR) | 10 segundos | 15:31 | 15:31 | Llamada exitosa | Ok |
| 13 | 800 Nacional(Telmex) | 018001235232 | 10 segundos | 15:32 | 15:32 | Llamada exitosa | Ok |
| 14 | 800 Nacional(Telmex) | 018005911238 | Llamada de liquidación de entrega de servicio | 15\_32 | 15:32 | Llamada exitosa | ok |

**NOTAS.**

* Si contesta buzón, favor de dejar mensaje con un mínimo de duración de 10 segundos.
* En los IVR, favor de esperar 10 segundos.

|  |
| --- |
| Tipo de prueba: **Tráfico Entrante** |
| Fecha de la migración:13/12/2018 |
| Nombre de quien realiza la prueba:Hector perez Vizzuett |
| Número de B (línea de prueba): 2001253010 |
| **Evento** | **Tipo de tráfico** | **Número de A** | **Duración mínima de la llamada** | **Hora de inicio** | **Hora fin** | **Resultado esperado** | **Resultado recibido** |
| 01 | Local | Elegir un número del sitio migrado y marcar a la línea de prueba (se tienen que marcar **solo los últimos 7 dígitos**)2001253011 | 10 segundos | 15:34 | 15:34 | Llamada exitosa | ok |
| 02 | LDN Telmex | Conmutador Elara (55 36900400) a línea de prueba | 10 segundos | 15\_35 | 15\_35 | Llamada exitosa | ok |
| 03 | Celular | Especificar el número desde el que se está llamando a línea de prueba (a 10 dígitos)7757718256 | 10 segundos | 16:02 | 16:02 | Llamada exitosa | ok |

**NOTAS.**

* Si contesta buzón, favor de dejar mensaje con un mínimo de duración de 10 segundos.
* En los IVR, favor de esperar 10 segundos.

|  |
| --- |
| Tipo de prueba: **Validación IVR** |
| Fecha de la migración:13/12/2018 |
| Nombre de quien realiza la prueba: Hector Perez Vizzuett |
| **Evento** | **Tipo de tráfico** | **Número de Sitio Migrado** | **Duración mínima de la llamada** | **Hora de inicio** | **Hora fin** | **Resultado esperado** | **Resultado recibido** |
| 01 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos**2001253010 | Liquidación del servicio en sitio. | 15:05 | 15:05 | Llamada de liquidación de entrega de servicio | ok |
| 02 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos**2001253011 | Liquidación del servicio en sitio. | 18:00 | 18:05 | Llamada de liquidación de entrega de servicio | ok |
| 03 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos**2001253012 | Liquidación del servicio en sitio. | 15:46 | 19:002 | Llamada de liquidación de entrega de servicio | ok |
| 04 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos** | Liquidación del servicio en sitio. |  |  | Llamada de liquidación de entrega de servicio |  |
| 05 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos** | Liquidación del servicio en sitio. |  |  | Llamada de liquidación de entrega de servicio |  |
| 06 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos** | Liquidación del servicio en sitio. |  |  | Llamada de liquidación de entrega de servicio |  |
| 07 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos** | Liquidación del servicio en sitio. |  |  | Llamada de liquidación de entrega de servicio |  |
| 08 | Liquidación IVR Telmex018005911238 | **Sólo los últimos 7 dígitos** | Liquidación del servicio en sitio. |  |  | Llamada de liquidación de entrega de servicio |  |